

# Termini e Condizioni d'Uso – Muovy Cashback

La seguente versione entrerà in vigore il 01.06.2026

## Sommario

1. Termini e condizioni d'uso .....	2
2. Servizi offerti tramite i Portali.....	2
3. Registrazione ai Portali, accesso ai servizi e requisiti di età .....	2
4. Informativa Privacy .....	6
5. Il servizio di Cashback.....	7
5.1 Descrizione del servizio .....	7
5.2 Procedura per la richiesta di rimborso.....	7
5.2.1 Processo di rimborso per transiti pagati via sistema di telepedaggio (Sezione A) .	7
5.2.2 Processo di rimborso per transiti pagati via contanti, carte di pagamento, tessere ViaCard a scalare e tessere ViaCard di conto corrente (Sezione B) .....	8
5.3 Requisiti per richiedere un rimborso .....	12
5.4 Definizioni, criteri di rimborsabilità e calcolo del rimborso .....	14
6. Modifiche dei Termini e Condizioni e aggiornamenti dei Portali. Compatibilità.....	18
7. Regole di condotta.....	19
8. Limitazioni di responsabilità.....	20
9. Diritti di proprietà intellettuale .....	21
10. Siti, Applicazioni e Dispositivi di Terzi .....	22
11. Manleva.....	22
12. Legge applicabile e Foro competente .....	22
13. Miscellanee .....	22
14. Contatti e Assistenza .....	23

## 1. Termini e condizioni d'uso

**1.1** I presenti Termini e Condizioni d'Uso (*“Termini e Condizioni”*) disciplinano: i) l'utilizzo dell'applicazione *“Muovy Cashback”* (*“App”*); ii) l'utilizzo della sezione Muovy Cashback del sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) (il *“Sito”* e, collettivamente con l'App, i *“Portali”*); iii) il servizio di Cashback, così come disciplinato dai presenti Termini e Condizioni, offerto, per il tramite di ASPI, da Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito anche *“ASPI”*), in proprio per i transiti terminati entro il 31 maggio 2026 e, a partire dal 1° giugno 2026, anche per conto delle seguenti società concessionarie appartenenti al Gruppo Autostrade per l'Italia: Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A., Società Autostrada Tirrenica p.A., Tangenziale di Napoli S.p.A. (di seguito anche *“società concessionarie del Gruppo”*).

**1.2** L'App è attualmente disponibile su App Store di Apple e Google Play. Scaricando e/o utilizzando l'App accetti di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni; Ti invitiamo pertanto a leggerli attentamente prima di utilizzare l'App. Parimenti, registrandoti al Sito, accetti di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni.

**1.3** La fruizione del servizio di Cashback è consentita esclusivamente agli utenti registrati (persone fisiche o giuridiche), che abbiano accettato le presenti norme e condizioni e preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati resa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (*“GDPR”*).

## 2. Servizi offerti tramite i Portali

**2.1** I Portali Ti offrono la possibilità di aderire al servizio di Cashback nonché alle altre iniziative di rimborso promosse da ASPI e dalle società concessionarie del Gruppo . Per poter usufruire del servizio di Cashback, dovrai prima registrarti all'App, come indicato ai successivi artt. 3.1 e ss.

**2.2** *Cashback* è il servizio offerto, per il tramite di ASPI, da ASPI medesima e dalle società concessionarie del Gruppo, tramite entrambi i Portali, che ha come obiettivo quello di offrirti una soluzione gratuita, smart e user friendly per la gestione dei rimborsi sui ritardi significativi causati dalla presenza di cantieri di lavoro o eventi perturbativi alla regolare circolazione che comportino situazioni di traffico bloccato, sulle tratte autostradali affidate in concessione ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e alle società concessionarie del Gruppo , con origine (ingresso) e destinazione (uscita) comprese all'interno di una o più delle tratte autostradali di competenza. Trovi una illustrazione dettagliata del servizio di Cashback all'art. 5 dei presenti Termini e Condizioni. ASPI agirà in proprio relativamente alle tratte autostradali di competenza e quale mandataria per conto delle società concessionarie del Gruppo relativamente alle tratte autostradali di competenza di ciascuna concessionaria. Nelle comunicazioni alla clientela saranno specificate le attribuzioni dei rimborsi in riferimento alle tratte di competenza.

## 3. Registrazione ai Portali, accesso ai servizi e requisiti di età

**3.1 Per registrarTi ai Portali** e utilizzare il servizio di Cashback e/o le altre iniziative di rimborso offerte tramite i Portali, inclusi quelli che verranno offerti in futuro, devi essere maggiorenne.

**3.2 Per aderire al servizio di Cashback** dovrai previamente registrarTi all'App. Potrai accedere al servizio di Cashback anche tramite Sito, previa registrazione allo stesso, ove non Ti fossi già previamente registrato tramite App. Una volta registrato al servizio Cashback, potrai accedere al Tuo profilo indifferentemente, tramite App o tramite Sito. Per registrarti ai Portali, Ti verranno richiesti i Tuoi dati anagrafici (nome e cognome) e la Tua e-mail ("**Dati**"). Ti verrà richiesto, inoltre, di inserire un codice di accesso alfanumerico ("**Password**") per creare un Tuo account ("**utenza di accesso**"). Le credenziali create con l'indirizzo mail e la Password saranno indispensabili per l'accesso ad entrambi i Portali e al servizio di cui sopra offerto tramite App. Tali credenziali dovranno essere da Te custodite e utilizzate come indicato ai successivi artt. 3.13 e 3.14.

**3.3** Una volta registrato all'App, per aderire al servizio di Cashback Ti verranno richiesti alcuni dati specifici, ulteriori a quelli sopra indicati al precedente art. 3.2, che differiscono a seconda della tipologia di utente (i.e. persona fisica con codice fiscale, persona fisica con partita IVA o società) a cui appartieni. In particolare, se sei un utente di tipo **Persona Fisica con Codice Fiscale o Partita IVA**, Ti verrà richiesto, durante la fase di adesione al servizio, di fornire:

- i Tuoi dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita e Codice Fiscale e/o Partita IVA);
- i Tuoi dati di recapito (indirizzo di residenza/domicilio, recapito telefonico e indirizzo e-mail);
- una foto leggibile di un Tuo documento di riconoscimento (es. carta d'identità; v. anche art. 3.5 sotto);
- i dati relativi al/ai veicolo/i (es. targa, nazionalità e tipologia del/i veicolo/i) in uso e una foto dei documenti da cui risulta a che titolo Ti è stato assegnato il veicolo nel caso in cui non ne fossi l'intestatario (es. contratto con la società di leasing, lettera di assegnazione del veicolo da parte della società di cui sei dipendente, verbale di consegna dalla società di leasing alla società di cui sei dipendente; v. anche art. 3.8 sotto);
- coordinate bancarie di conto corrente (per ricevere l'accredito dei tuoi rimborsi) – IBAN SEPA;
- informazioni relative alla società di telepedaggio e al/ai dispositivo/i di telepedaggio di cui sei titolare e foto leggibile dell'ultima fattura (v. anche art. 3.6 sotto); e
- ogni altro dato o informazione necessaria per fornirTi il servizio.

Se sei un utente di tipo **Società**, Ti verrà richiesto, durante la fase di adesione al servizio, di fornire:

- i Tuoi dati anagrafici e identificativi, quale referente autorizzato dalla Società (nome, cognome, data e luogo di nascita e Codice Fiscale);

- i Tuoi dati di recapito (indirizzo di residenza/domicilio, recapito telefonico e indirizzo e-mail);
- una foto leggibile di un Tuo documento di riconoscimento (es. carta d'identità; v. anche art. 3.5 sotto);
- la denominazione o ragione sociale della Società;
- la partita IVA della Società;
- i dati relativi al/ai veicolo/i (es. targa, nazionalità e tipologia del/i veicolo/i) in uso presso la Società e una foto dei documenti da cui risulta a che titolo la Società è assegnataria del veicolo nel caso in cui non ne sia l'intestatario (es. verbale di consegna della società di leasing; v. anche art. 3.8 sotto);
- coordinate bancarie di conto corrente della Società (per ricevere l'accredito dei rimborsi) – IBAN SEPA;
- informazioni relative alla società di telepedaggio e al/ai dispositivo/i di telepedaggio di cui la Società è titolare e foto leggibile dell'ultima fattura emessa (v. anche art. 3.6 sotto); e
- ogni altro dato o informazione necessaria per fornire il servizio.

**3.4** Si specifica che, nel caso di un utente di tipo **Società**, i termini Tu/Tuo/Tuoi ecc. utilizzati nell'ambito dei presenti Termini e Condizioni sono da considerarsi – laddove applicabile e se non diversamente indicato – come riferiti sia alla Società registrata che a Te in quanto referente autorizzato dalla stessa.

**3.5** Al fine di verificare la Tua identità, in fase di registrazione ai Portali o successivamente, Ti verrà richiesto di scattare e caricare una foto leggibile del Tuo documento di riconoscimento. Il trattamento dei Dati contenuti nel Tuo documento di riconoscimento verrà svolto da ASPI anche per conto delle Società concessionarie del Gruppo, e, ove necessario, anche per il tramite di altre società terze. Per maggiori informazioni sul trattamento dei Tuoi dati personali v. art. 4 sotto.

**3.6** Per verificare invece che Tu sia effettivamente titolare dei dispositivi di telepedaggio indicati, Ti potrà venir richiesto di scattare una foto leggibile dell'ultima fattura emessa per ciascun dispositivo di telepedaggio e caricarla sui Portali. Ti ricordiamo che l'intestatario della fattura deve coincidere con il nome e cognome o ragione/denominazione sociale da Te inseriti in fase di registrazione. L'aggiornamento dei dati relativi ai dispositivi di telepedaggio è Tua responsabilità: puoi aggiornarli accedendo alla sezione Profilo dei Portali. In ogni caso, ASPI, anche per conto delle Società concessionarie del Gruppo, potrà (i) trasmettere al service provider che Ti ha rilasciato il/i dispositivo/i di telepedaggio il Tuo Codice Fiscale/Partita IVA e il/i numero/i del/i Tuo/i dispositivo/i di telepedaggio per verificare la conformità dei dati da Te indicati; e/o (ii) ottenere in qualsiasi momento informazioni aggiornate sul/i dispositivo/i di telepedaggio da Te indicati dal service provider che Ti ha rilasciato il/i dispositivo/i di telepedaggio. Laddove dovessi riscontrare delle difficoltà nella registrazione del dispositivo di telepedaggio, potrai ricevere l'assistenza del Customer Care (v. art. 14 sotto).

**3.7** I Portali Ti consentono di indicare fino ad un massimo di 10 dispositivi di telepedaggio, con relativa fattura, in funzione del numero di dispositivi a Te resi disponibili dal service provider secondo le norme del contratto di servizio con lo stesso provider formalizzato. Una volta che avrai registrato i Tuoi dispositivi di telepedaggio, tutti i transiti lungo la rete autostradale con ingresso e/o uscita su tratta affidata in concessione ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e alle società concessionarie del Gruppo, in cui il pedaggio è stato pagato mediante detti apparati, saranno visibili nella sezione Cashback dell'App. Nel caso di registrazione da parte di un utente che abbia già provveduto ad inserire richieste di rimborso tramite i Portali nella sezione “*non registrato*”, qualora la registrazione avvenga inserendo la medesima email già fornita in occasione di tali richieste, l'utente potrà visualizzare le eventuali precedenti singole richieste che saranno pertanto ricondotte e associate automaticamente all’“*utente registrato*”. Per verificare invece che Tu sia effettivamente assegnatario del veicolo di cui hai indicato i dati al momento della adesione o successivamente, Ti potrà venir richiesto di scattare una foto leggibile dei documenti da cui risulta che il veicolo è a Te assegnato dal relativo intestatario. Ti ricordiamo che i dati dell'intestatario del veicolo devono coincidere con il Codice Fiscale/Partita IVA, la targa e la tipologia di veicolo da Te inseriti o risultanti dai documenti da Te caricati in fase di registrazione ai Portali o successivamente. A tal fine, ASPI, anche per conto delle Società concessionarie del Gruppo, potrà trasmettere alla Motorizzazione Civile il Tuo Codice Fiscale/Partita IVA, il numero di targa e la tipologia di veicolo per verificare la conformità dei dati da Te indicati. Laddove dovessi riscontrare delle difficoltà nella registrazione della targa del veicolo, potrai ricevere l'assistenza del Customer Care (v. art. 14 sotto).

**3.8** L'aggiornamento dei dati relativi al veicolo è Tua responsabilità e costituisce presupposto essenziale per la corretta fruizione del servizio di Cashback. Nel caso in cui il veicolo non risulti più a Te intestato o assegnato, l'aggiornamento dei relativi dati costituisce un obbligo di legge la cui violazione determina la Tua responsabilità nei confronti di ASPI e delle società concessionarie del Gruppo e del reale titolare o assegnatario del veicolo. A tal fine, ASPI potrà chiederti periodicamente di confermare la Tua posizione di titolare o assegnatario del veicolo tramite pop-up o analoghi sistemi di interazione sui Portali, riservandosi altresì la facoltà di verificare la veridicità delle Tue dichiarazioni trasmettendo i dati indicati al precedente art. 3.7 alla Motorizzazione Civile. In caso di falsa dichiarazione, sarai responsabile nei confronti di ASPI e delle società concessionarie del Gruppo e potrà essere disattivato immediatamente il servizio e ottenere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

**3.9** Una volta che avrai registrato i Tuoi veicoli e acconsentito alla lettura della targa ai caselli della rete autostradale di Autostrade per l'Italia S.p.A. e delle società concessionarie del Gruppo, tutti i transiti dei veicoli attraverso i caselli di ingresso e/o di uscita di competenza ASPI o di società concessionaria del Gruppo pagati in contanti o con carta di pagamento saranno visibili nella sezione Cashback dei Portali.

**3.10** Non tutti i dati sopra indicati sono obbligatori ai fini della registrazione ai Portali o dell'utilizzo del servizio offerto e alcuni possono venirTi richiesti anche dopo la registrazione. Ti invitiamo a verificare quali dei predetti dati sono indicati come obbligatori e quali, invece, come facoltativi, restando inteso che il mancato conferimento dei dati

contrassegnati come obbligatori impedisce la registrazione/utilizzo ai/dei Portali/ e a/del servizio dell'App; il mancato conferimento dei dati contrassegnati come facoltativi non impedisce la registrazione ai Portali, ma potrebbe rendere non fruibile il servizio offerto tramite l'App (salvo Tu non renda i dati successivamente) o comunque rendere la fruizione del medesimo meno immediata e *user friendly*.

**3.11** RegistrandoTi, dichiari e garantisci che tutti i dati personali e le informazioni da Te fornite durante il procedimento di registrazione, così come nel corso dell'utilizzo del servizio offerto tramite l'App, sono relativi alla Tua persona e/o alla Società che rappresenti, sono veritieri, accurati, completi e aggiornati e Ti impegni a mantenerli tali in ogni momento nonché a comunicare tempestivamente a ASPI qualsiasi modifica o variazione degli stessi, aggiornando il Tuo account tramite la sezione Profilo dei Portali o dandone comunicazione attraverso il Customer Care, pena l'impossibilità di erogazione del servizio. Se Ti registri come utente Società, dichiari e garantisci inoltre di essere un referente autorizzato dalla Società a procedere alla sua registrazione sui Portali. Ti ricordiamo infine che, fermo restando quanto indicato agli artt. 3.7 e 3.8 sopra, il mancato aggiornamento dei dati relativi all'ai Tuo/Tuoi dispositivi di telepedaggio o alla/e targa/targhe del/dei Tuo/i veicolo/i può comportare l'impossibilità di erogazione del servizio di Cashback e Ti invitiamo a leggere l'art. 7 ("*Regole di Condotta*"), l'art. 8 ("*Limitazioni di Responsabilità*") e l'art. 11 ("*Manleva*") dei presenti Termini e Condizioni.

**3.12** Fermo quanto indicato all'art. 3.5 sopra, autorizzi ASPI a verificare la correttezza anche degli altri Tuoi dati personali e/o informazioni da Te fornite e Ti impegni a collaborare con ASPI durante tali verifiche.

**3.13** Una volta registrato ai Portali, sarai il solo responsabile del possesso e dell'utilizzo delle credenziali di accesso che Ti verranno attribuite. Pertanto, tutte le attività svolte sui Portali utilizzando le Tue credenziali saranno imputabili esclusivamente alla Tua persona. Riconosci dunque sin da ora il diritto di ASPI di produrre, quale prova delle attività da Te poste in essere, elementi ottenuti dai sistemi e dalle procedure utilizzate da ASPI per disciplinare l'accesso ai Portali e per fornire il servizio ivi offerto.

**3.14** Fermo restando quanto precede, se vieni a conoscenza di un uso non autorizzato delle Tue credenziali e/o di altre violazioni della loro riservatezza, Ti impegni sin da ora a informare tempestivamente ASPI di tale uso non autorizzato e/o violazione, segnalando qualsiasi abuso tramite i Portali al nostro Customer Care (v. art. 14 sotto).

## 4. Informativa Privacy

Ti invitiamo a consultare qui Informativa Privacy di ASPI in cui puoi trovare tutte le informazioni sul trattamento dei Tuoi dati personali per la registrazione ai Portali resa da Autostrade per l'Italia S.p.A, quale "Titolare", resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, nonché le informazioni sul trattamento dei Tuoi dati personali per l'adesione al servizio di Cashback , rese da Autostrade per l'Italia S.p.A. e le società concessionarie del Gruppo , quali "Titolari autonomi", ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

## 5. Il servizio di Cashback

### 5.1 Descrizione del servizio

Il Cashback è il servizio offerto da ASPI in proprio relativamente alle tratte autostradali di competenza e quale mandataria per conto delle società concessionarie del Gruppo relativamente alle tratte autostradali di competenza di ciascuna concessionaria, tramite i Portali, che ha come obiettivo quello di offrirti una soluzione gratuita, smart e user friendly per la gestione dei rimborsi sui ritardi significativi causati dalla presenza di cantieri o eventi perturbativi alla regolare circolazione che comportino situazioni di traffico bloccato sulle tratte autostradali affidate in concessione ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e alle società concessionarie del Gruppo, relativamente ai transiti con origine (ingresso) e destinazione (uscita) comprese all'interno di una o più tratte autostradali di competenza, secondo i criteri e i limiti specificati all'art. 5.4 in funzione della data del transito. Usufruendo infatti del servizio di Cashback, puoi richiedere che Ti venga rimborsato fino al 100% del pedaggio di competenza ASPI o delle società concessionarie del Gruppo che hai pagato se hai subito un ritardo significativo lungo le tratte autostradali sopra indicate.

Per ottenere il rimborso, parziale o totale, del pedaggio di competenza ASPI o delle società concessionarie del Gruppo pagato dovrai (i) seguire la procedura per la richiesta di rimborso di cui all'art. 5.2 e (ii) possedere i requisiti di cui all'art. 5.3. Trovi tutte le definizioni rilevanti, i criteri per la rimborsabilità e il metodo di calcolo del rimborso adottati da ASPI o dalle società concessionarie del Gruppo all'art. 5.4.

### 5.2 Procedura per la richiesta di rimborso

Il servizio di rimborso per i ritardi significativi causati da cantieri di lavoro o eventi perturbativi alla regolare circolazione che comportino situazioni di traffico bloccato presenti lungo le tratte autostradali affidate in concessione ad ASPI e società concessionarie del Gruppo è differenziato a seconda del metodo di pagamento utilizzato.

#### 5.2.1 Processo di rimborso per transiti pagati via sistema di telepedaggio (Sezione A)

##### **Registrazione ai Portali e accesso al servizio di Cashback**

Per poter aderire al servizio di Cashback devi previamente registrarTi ai Portali.

Al momento dell'accesso alla sezione Cashback, o successivamente, Ti verrà richiesto di comunicare i dati personali e le informazioni elencate all'art. 3.3 dei presenti Termini e Condizioni.

Nel caso in cui Tu sia già registrato ai Portali sarà sufficiente accedere alla sezione "Cashback" dei Portali e selezionare la modalità di rimborso tramite "Registra un dispositivo di telepedaggio".

Ti ricordiamo che dovrai indicare i dati relativi al/i Tuo/Tuoi dispositivo/i di telepedaggio e caricare l'ultima fattura. L'intestatario di detta fattura deve coincidere con il nome e cognome o denominazione/ragione sociale da Te inseriti in fase di registrazione ai Portali.

I Portali Ti consentono di indicare fino ad un massimo di 10 dispositivi di telepedaggio con relativa fattura, in funzione del numero di dispositivi a Te resi disponibili dal service provider secondo le norme del contratto di servizio con lo stesso provider formalizzato. Laddove dovessi disporre di più di 10 apparati di telepedaggio Ti preghiamo di contattare il nostro Customer Care (v. art. 14 sotto). Una volta che avrai registrato i Tuoi dispositivi di telepedaggio, tutti i transiti lungo la rete autostradale con ingresso e/o uscita su tratta affidata in concessione ad ASPI o ad una delle società concessionarie del Gruppo, in cui il pedaggio è stato pagato mediante detti apparati, saranno visibili nella sezione “*Viaggi*” dei Portali.

**Notifica di rimborso in seguito ad un transito lungo la rete autostradale affidata in concessione ad ASPI o alle Società concessionarie del Gruppo**

La lista dei Tuoi transiti lungo la rete autostradale affidata in concessione ad ASPI o alle altre società concessionarie autostradali del Gruppo, con origine (ingresso) e destinazione (uscita) comprese all'interno di una o più tratte autostradali di competenza, verrà automaticamente rilevata tramite il Tuo dispositivo di telepedaggio. ASPI verificherà in automatico per quali transiti hai diritto ad un rimborso e l'ammontare di tale rimborso e potrai pertanto visualizzare l'importo nella sezione “*Rimborsi*” dei Portali.

Per maggiori informazioni sugli altri requisiti necessari per richiedere il rimborso vedi l'art. 5.3.

**Erogazione del rimborso**

I rimborsi a titolo di Cashback Ti verranno erogati al raggiungimento della soglia prevista (€ 1,00) e secondo le condizioni previste nei presenti Termini e Condizioni, nel rispetto dei termini necessari alla regolarizzazione dei transiti, tramite bonifico sulle coordinate bancarie che hai indicato nei Portali.

Stiamo continuando a lavorare per migliorare costantemente l'esperienza d'uso dei Portali e sono attualmente in corso di definizione accordi con gli operatori di telepedaggio al fine di permettere l'accredito dei rimborsi direttamente in fattura. Eventuali modifiche nelle tempistiche di accumulo e nelle forme di erogazione del rimborso saranno comunicate tempestivamente tramite notifiche sui Portali e/o e-mail.

**5.2.2 Processo di rimborso per transiti pagati via contanti, carte di pagamento, tessere ViaCard a scalare e tessere ViaCard di conto corrente (Sezione B)**

Quando il pagamento del transito autostradale avviene in contanti o per mezzo di carte di pagamento, tessere ViaCard a scalare e tessere ViaCard di conto corrente, potrai richiedere il rimborso secondo due modalità alternative: scattando e caricando nella sezione Cashback dei Portali una foto della ricevuta di pagamento ritirata al casello (v. Sezione B1 sotto) o acconsentendo alla lettura automatica della targa ai caselli di ingresso e uscita della rete autostradale ASPI o delle società concessionarie del Gruppo (relativamente ai transiti con origine (ingresso) e destinazione (uscita) comprese all'interno di una o più tratte autostradali di

competenza) in fase di registrazione o successivamente e inserendo i dati richiesti nella sezione Cashback dei Portali (v. Sezione B2 sotto).

Tieni presente che se il pagamento del transito autostradale è avvenuto secondo le modalità descritte nella presente Sezione B, i transiti lungo la rete autostradale percorsi da veicoli con targa straniera potranno essere rimborsati unicamente tramite ricevuta di pagamento (v. Sezione B1 sotto). Qualora il transito sia stato pagato tramite telepedaggio, il rimborso potrà essere richiesto unicamente secondo le modalità indicate alla Sezione A del presente articolo qualora il dispositivo di telepedaggio venga registrato.

#### **5.2.2.1 B1. Rimborso tramite ricevuta di pagamento**

##### **Registrazione ai Portali e accesso al servizio di Cashback**

Per poter accedere al servizio di Cashback devi previamente scaricare e registrarTi ai Portali. I momento della registrazione ai Portali, o successivamente Ti verrà richiesto di comunicare i dati personali e le informazioni elencate all'art. 3.3 dei presenti Termini e Condizioni.

Nel caso in cui Tu sia già registrato ai Portali sarà sufficiente accedere alla sezione “Cashback” dei Portali, fornire i dati personali di cui sopra e selezionare la modalità di rimborso tramite “Richiesta con ricevuta”.

##### **Richiesta di rimborso in seguito ad un transito lungo la rete autostradale affidata in concessione ad ASPI o alle società concessionarie del Gruppo**

Dovrai scattare con il tuo dispositivo mobile una foto leggibile della ricevuta di pagamento ritirata al casello e caricarla nella sezione Cashback dei Portali. Solo dopo aver scattato e caricato la foto della ricevuta di pagamento la Tua richiesta di rimborso verrà presa in esame da ASPI o dalle società concessionarie del Gruppo. Rimane inteso che (i) dovrai scattare e caricare la foto di ciascuna ricevuta di pagamento per la quale vuoi verificare se hai diritto ad ottenere un rimborso; e (ii) è possibile ottenere l'eventuale rimborso un'unica volta per ciascuna ricevuta di pagamento. Inoltre, siccome ASPI e le società concessionarie del Gruppo non sono in grado di verificare tramite i dati riportati sulla ricevuta di pagamento il soggetto che ha di fatto pagato il pedaggio per quel transito, Ti invitiamo a caricare sui Portali la foto della Tua ricevuta di pagamento quanto prima e di tenerla ben custodita, onde evitare che qualcun altro se ne impossessi.

Per maggiori informazioni sugli altri requisiti necessari per richiedere il rimborso vedi l'art. 5.3.

##### **Verifica dei requisiti, rimborsabilità del transito e quantificazione dell'eventuale rimborso da parte di ASPI o delle società concessionarie del Gruppo**

ASPI o le società concessionarie del Gruppo procederanno a verificare se hai diritto ad ottenere un rimborso del pedaggio di competenza ASPI o delle società concessionarie del Gruppo da Te pagato e a calcolarne l'eventuale importo.

Per maggiori informazioni sui requisiti e criteri di rimborsabilità e sui metodi di calcolo del rimborso adottati da ASPI o dalle società concessionarie del Gruppo vedi gli artt. 5.3 e 5.4.

### **Approvazione del rimborso**

In seguito all'approvazione, da parte di ASPI e/o delle società concessionarie del Gruppo, di una Tua richiesta di rimborso per il ritardo causato dalla presenza di cantieri di lavoro o eventi perturbativi alla regolare circolazione che comportino situazioni di traffico bloccato sulle tratte autostradali affidate in concessione ad ASPI o alle società concessionarie del Gruppo, relativamente a transiti con origine (ingresso) e destinazione (uscita) comprese all'interno di una o più tratte autostradali di competenza, potrai visualizzare l'importo attribuito nella sezione "Viaggi" dei Portali.

### **Erogazione del rimborso**

I rimborsi a titolo di Cashback Ti verranno erogati al raggiungimento della soglia prevista (€ 1,00) e secondo le condizioni previste nei presenti Termini e Condizioni, nel rispetto dei termini necessari alla regolarizzazione dei transiti, tramite bonifico sulle coordinate bancarie che hai indicato nei Portali.

Eventuali modifiche nelle tempistiche di accumulo e di erogazione del rimborso Ti verranno comunicate tempestivamente tramite e-mail e/o tramite i Portali.

#### **5.2.2.2 B2. Rimborso tramite lettura della targa ai caselli di ingresso/uscita della rete ASPI e delle società concessionarie del Gruppo**

### **Registrazione ai Portali e accesso al servizio di Cashback**

Per poter accedere al servizio di Cashback devi previamente scaricare e registrarTi ai Portali. Al momento della registrazione ai Portali, o successivamente, verranno raccolti i Tuoi dati personali e le informazioni elencate all'art. 3.3 dei presenti Termini e Condizioni.

Nel caso in cui Tu sia già registrato ai Portali sarà sufficiente accedere alla sezione "Cashback" dei Portali, fornire i dati personali di cui sopra e selezionare la modalità di rimborso tramite "Registra la tua targa".

Ti ricordiamo che la targa deve essere immatricolata in Italia e che dovrai indicare i dati relativi al/i Tuo/Tuoi veicoli e i documenti da cui risulta che il/i veicolo/i sono a Te intestati o assegnati. Se non sei intestatario del veicolo potranno esserTi richiesti i seguenti documenti: (i) nel caso in cui il veicolo Ti sia assegnato dall'azienda di cui sei dipendente, la lettera aziendale di assegnazione del veicolo da parte dell'azienda intestataria e, in caso di leasing aziendale, il verbale di consegna del veicolo da parte della società di leasing intestataria all'azienda di cui sei dipendente; (ii) nel caso in cui il veicolo assegnatoTi sia in leasing, a seconda che Tu sia un utente persona fisica con codice fiscale o partita IVA o un utente società, il contratto di leasing concluso con la società di leasing intestataria o il verbale di consegna della società di leasing intestataria. I dati dell'intestatario del

veicolo devono coincidere con il Codice Fiscale/Partita IVA, la targa e la tipologia di veicolo da Te inseriti o risultanti dai documenti da Te caricati.

L'aggiornamento dei dati relativi al veicolo contraddistinto dalla targa da Te registrata è Tua responsabilità e costituisce presupposto essenziale per la corretta fruizione del servizio di Cashback. Nel caso in cui il veicolo non risulti più a Te intestato o assegnato, l'aggiornamento dei relativi dati costituisce un obbligo di legge la cui violazione determina la Tua responsabilità nei confronti di ASPI e del reale titolare o assegnatario del veicolo. A tal fine, ASPI potrà chiederti periodicamente di confermare la Tua posizione di titolare o assegnatario del veicolo tramite pop-up o analoghi sistemi di interazione sui Portali, riservandosi altresì la facoltà di verificare la veridicità delle Tue dichiarazioni trasmettendo i dati indicati all'art. 3.8 alla Motorizzazione Civile. In caso di falsa dichiarazione, sarai responsabile nei confronti di ASPI e delle società concessionarie del Gruppo e potrà essere disattivato immediatamente il servizio e ottenere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

Una volta che avrai registrato i Tuoi veicoli, i transiti attraverso i caselli di ingresso e di uscita su tratta affidata in concessione ad ASPI o a una società concessionaria del Gruppo saranno visibili nella sezione *“Viaggi”* dei Portali. Ti ricordiamo che sei autorizzato a visualizzare i transiti percorsi solo dai veicoli di cui sei titolare o assegnatario; in caso contrario sei tenuto a disattivare immediatamente il servizio di Cashback tramite lettura della targa.

#### **Notifica di rimborso in seguito ad un transito lungo la rete autostradale affidata in concessione ad ASPI o società concessionarie del Gruppo**

I Tuoi transiti attraverso i caselli di ingresso e di uscita su rete autostradale ASPI e delle società concessionarie del Gruppo, con origine (ingresso) e destinazione (uscita) comprese all'interno di una o più tratte autostradali di competenza, verranno automaticamente rilevati tramite la lettura della Tua targa. Inoltre, ASPI o le società concessionarie del Gruppo verificheranno in automatico per quali transiti di rispettiva competenza hai diritto a un rimborso e l'ammontare di tale rimborso e potrai pertanto visualizzare l'importo nella sezione *“Rimborsi”* dei Portali.

Per maggiori informazioni sugli altri requisiti necessari per richiedere il rimborso vedi l'art. 5.3. In ogni caso, Ti ricordiamo che, nell'eventualità in cui non dovessi soddisfare i requisiti necessari per richiedere il rimborso tramite lettura della targa ai caselli di entrata e uscita della rete ASPI e delle società concessionarie del Gruppo, se hai percorso un transito in cui si è verificato un ritardo causato dalla presenza di cantieri di lavoro o eventi perturbativi alla regolare circolazione che comportino situazioni di traffico bloccato sulle tratte autostradali affidate in concessione ad ASPI o alle società concessionarie del Gruppo, potrai comunque ricevere il rimborso tramite ricevuta di pagamento, secondo le modalità stabilite alla precedente Sezione B1.

#### **Erogazione del rimborso**

La sezione “*Rimborsi*” dei Portali accumula tutti i rimborsi che Ti sono stati attribuiti da ASPI o dalle società concessionarie del Gruppo.

I rimborsi a titolo di Cashback Ti verranno erogati al raggiungimento della soglia prevista (€ 1,00) e secondo le condizioni previste nei presenti Termini e Condizioni, nel rispetto dei termini necessari alla regolarizzazione dei transiti, tramite bonifico sulle coordinate bancarie che hai indicato nei Portali.

Eventuali modifiche nelle tempistiche di accumulo e di erogazione del rimborso Ti verranno comunicate tempestivamente tramite e-mail e/o tramite i Portali.

### **5.3 Requisiti per richiedere un rimborso**

Il servizio di Cashback è rivolto alle persone fisiche o giuridiche che ne fanno richiesta, previa registrazione ai Portali e adesione al servizio e accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

Per poter usufruire del servizio di Cashback devi essere:

- a) titolare di un servizio di pagamento elettronico attraverso dispositivo di telepedaggio (di qualsiasi service provider), con il pagamento delle fatture in regola; o
- b) in possesso di una ricevuta di pagamento di pedaggio autostradale pagata con l'uso di contanti, carte di pagamento, tessere ViaCard a scalare e tessere ViaCard di conto corrente; o
- c) titolare o assegnatario di un veicolo con targa italiana debitamente registrata nei Portali e aver effettuato il pagamento del pedaggio autostradale con l'uso di contanti, carte di pagamento, tessere ViaCard a scalare e tessere ViaCard di conto corrente.

Per permettere a ASPI di verificare che Tu sia effettivamente:

- titolare di un servizio di pagamento elettronico attraverso dispositivo di telepedaggio Ti verrà richiesto di scattare una foto leggibile dell'ultima fattura emessa a Tuo nome dal service provider del Tuo apparato di telepedaggio. Ti ricordiamo che l'intestatario della fattura deve coincidere con il nome e cognome o ragione/denominazione sociale da Te inseriti in fase di registrazione ai Portali. L'aggiornamento dei dati relativi ai dispositivi di telepedaggio è Tua responsabilità: puoi aggiornarli accedendo alla sezione Profilo dei Portali. In ogni caso, ASPI potrà (i) trasmettere al service provider che Ti ha rilasciato il/i dispositivo/i di telepedaggio il Tuo Codice Fiscale/Partita IVA e il/i numero/i del/i Tuo/i dispositivo/i di telepedaggio per verificare la conformità dei dati da Te indicati; e/o (ii) ottenere in qualsiasi momento informazioni aggiornate sul/i dispositivo/i di telepedaggio da Te indicati al momento della registrazione ai Portali dal service provider che Ti ha rilasciato il/i dispositivo/i di telepedaggio (v. anche art. 3.6 sopra); o
- in possesso di una ricevuta di pagamento di pedaggio autostradale, dovrai scattare con il tuo dispositivo mobile una foto leggibile della ricevuta di pagamento ritirata al casello e caricarla nei Portali. Solo dopo aver scattato e caricato la foto della ricevuta di pagamento la Tua richiesta di rimborso verrà presa in esame da ASPI o dalle società concessionarie del Gruppo. Rimane inteso che (i) dovrai scattare e caricare la foto di ciascuna ricevuta di pagamento per la quale vuoi verificare se

hai diritto ad ottenere un rimborso; e (ii) è possibile ottenere l'eventuale rimborso un'unica volta per ciascuna ricevuta di pagamento (ricordiamo che, siccome la ricevuta di pagamento non riporta i dati del pagatore, l'eventuale rimborso sarà riconosciuto al primo utente che ne farà richiesta);

- titolare o assegnatario del veicolo la cui targa è stata indicata per accedere al servizio Cashback, Ti potrà essere richiesto di caricare i seguenti documenti: (i) nel caso in cui il veicolo Ti sia assegnato dall'azienda di cui sei dipendente, la lettera aziendale di assegnazione del veicolo da parte dell'azienda intestataria e, in caso di leasing aziendale, il verbale di consegna del veicolo da parte della società di leasing intestataria all'azienda di cui sei dipendente; (ii) nel caso in cui il veicolo assegnato Ti sia in leasing, a seconda che Tu sia un utente persona fisica con codice fiscale o partita IVA o un utente società, il contratto di leasing concluso con la società di leasing intestataria o il verbale di consegna della società di leasing intestataria. Ti ricordiamo che i dati dell'intestatario del veicolo devono coincidere con il Codice Fiscale/Partita IVA, la targa e la tipologia di veicolo da Te inseriti o risultanti dai documenti da Te caricati. A tal fine, ASPI potrà trasmettere alla Motorizzazione Civile il Tuo Codice Fiscale/Partita IVA, tipologia di veicolo e il numero di targa per verificare la conformità dei dati da Te indicati (v. anche art. 3.8 sopra). Ti ricordiamo che l'aggiornamento dei dati relativi al veicolo è Tua responsabilità e costituisce presupposto essenziale per la corretta fruizione del servizio di Cashback. Nel caso in cui il veicolo non risulti più a Te intestato o assegnato, l'aggiornamento dei relativi dati costituisce un obbligo di legge la cui violazione determina la Tua responsabilità nei confronti di ASPI e del reale titolare o assegnatario del veicolo. A tal fine, ASPI potrà chiederti periodicamente di confermare la Tua posizione di titolare o assegnatario del veicolo tramite pop-up o analoghi sistemi di interazione sui Portali, riservandosi altresì la facoltà di verificare la veridicità delle Tue dichiarazioni trasmettendo i dati di cui sopra (v. anche art. 3.8 sopra) alla Motorizzazione Civile. In caso di falsa dichiarazione, sarai responsabile nei confronti di ASPI e potrà quindi essere disattivato immediatamente il servizio e ottenere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

ASPI e le società concessionarie del Gruppo prenderanno in considerazione solamente le richieste di rimborso per i transiti avvenuti lungo la rete autostradale gestita da ASPI o dalle società concessionarie del Gruppo, con origine (ingresso) e destinazione (uscita) comprese all'interno di una o più tratte autostradali di competenza:

- per le richieste di rimborso per transiti pagati via sistema di telepedaggio, non più di quattro mesi prima della data in cui hai aderito al servizio fornendo i dettagli del Tuo dispositivo di telepedaggio;
- in caso di richiesta di rimborso tramite lettura della targa ai caselli di ingresso/uscita della rete ASPI o delle società concessionarie del Gruppo, dalla data in cui hai attivato la modalità di rimborso tramite lettura della targa (per i transiti antecedenti a questa data potrà comunque essere formulata una richiesta di rimborso tramite ricevuta di pagamento); e

- per le richieste di rimborso per transiti pagati via contanti, carte di pagamento, tessere ViaCard a scalare e tessere ViaCard di conto corrente, in un momento non antecedente 12 mesi dalla data di richiesta del rimborso (**“Periodo di Validità”**).

Qualora la Tua richiesta rientri nel Periodo di Validità, la rimborsabilità del pedaggio verrà valutata da ASPI o dalle società concessionarie del Gruppo secondo i criteri illustrati all'art. 5.4.

Per l'accredito del rimborso, sarà necessario essere in possesso di un IBAN SEPA.

#### 5.4 Definizioni, criteri di rimborsabilità e calcolo del rimborso

Le definizioni dei termini utilizzati nel presente articolo sono riportate nelle Tabelle delle definizioni allegata ai presenti Termini e Condizioni, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Avrai diritto al rimborso per il Tuo Viaggio autostradale lungo la Rete autostradale di competenza di ASPI o delle società concessionarie del Gruppo se si verificano le seguenti tre condizioni qualificanti:

1. il Tuo viaggio autostradale include almeno una tratta rimborsabile, secondo l'elenco riportato nella Tabella delle definizioni in funzione della data del transito; e
2. il Tuo viaggio autostradale ha registrato un Ritardo Significativo (per i transiti terminati entro il 31 maggio 2026) ovvero un Ritardo (per i transiti effettuati a partire dal 1° giugno 2026) superiore alle soglie minime sotto indicate;
3. l'importo spettante a titolo di rimborso sia superiore ad 1 euro. Un importo inferiore ad 1 euro sarà cumulato sino al raggiungimento dell'importo predetto.

Il rimborso sui transiti terminati entro il 31 maggio 2026 è calcolato in base alla seguente tabella, che indica le percentuali di pedaggio rimborsabili in base alla lunghezza del viaggio e ai minuti di Ritardo Significativo, così come inteso relativamente ai transiti terminati entro il 31 maggio 2026. In tal senso si specifica che ritardi maturati sino alla predetta data e causati da traffico intenso, incidenti, eventi meteo, manifestazioni, o qualunque altra motivazione diversa dai cantieri di lavoro programmati, non daranno diritto a rimborsi.

Ritardo / Lunghezza	0–29 km	30–49 km	50–99 km	100–149 km	150–249 km	250–349 km	350–499 km	500+ km
10–14 min	75%	50%	25%	—	—	—	—	—
15–29 min	100%	75%	50%	25%	20%	15%	10%	5%
30–44 min	100%	100%	75%	50%	25%	20%	15%	10%
45–59 min	100%	100%	100%	75%	50%	25%	20%	15%
60–89 min	100%	100%	100%	100%	75%	50%	25%	20%
90–119 min	100%	100%	100%	100%	100%	75%	50%	25%
≥ 120 min	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	50%

**RIMBORSO PER RITARDO SIGNIFICATIVO COMPRESO TRA 10 E 14 MINUTI**

In caso di Ritardo Significativo compreso tra 10 e 14 minuti, ASPI Ti riconoscerà un rimborso pari al:

- 75% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo fino a 30 km;
- 50% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 30 km ed i 49,9 km;
- 25% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 50 km ed i 99,9 km.

**RIMBORSO PER RITARDO SIGNIFICATIVO COMPRESO TRA 15 E 29 MINUTI**

In caso di Ritardo Significativo compreso tra 15 e 29 minuti, ASPI Ti riconoscerà un rimborso pari al:

- 100% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo fino a 30 km;
- 75% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 30 km ed i 49,9 km;
- 50% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 50 km ed i 99,9 km;
- 25% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 100 km ed i 149,9 km;
- 20% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 150 km ed i 249 km;
- 15% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 250 km ed i 349 km;
- 10% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 350 km ed i 499 km;
- 5% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo 500+ km.

**RIMBORSO PER RITARDO SIGNIFICATIVO COMPRESO TRA 30 E 44 MINUTI**

In caso di Ritardo Significativo compreso tra 30 e 44 minuti, ASPI Ti riconoscerà un rimborso pari al:

- 100% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo fino a 50 km;
- 75% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 50 km ed i 99,9 km;
- 50% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 100 km ed i 149,9 km;
- 25% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 150 km ed i 249,9 km;
- 20% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 250 km ed i 349 km;
- 15% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 350 km ed i 499 km;
- 10% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo 500+ km.

**RIMBORSO PER RITARDO SIGNIFICATIVO COMPRESO TRA 45 E 59 MINUTI**

In caso di Ritardo Significativo compreso tra 45 e 59 minuti, ASPI Ti riconoscerà un rimborso pari al:

- 100% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo fino a 99,9 km;
- 75% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 100 km ed i 149,9 km;
- 50% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 150 km ed i 249,9 km;
- 20% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 350 km ed i 499 km;
- 15% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo 500+ km.

**RIMBORSO PER RITARDO SIGNIFICATIVO COMPRESO TRA 60 E 89 MINUTI**

In caso di Ritardo Significativo compreso tra 60 e 89 minuti, ASPI Ti riconoscerà un rimborso pari al:

- 100% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo fino a 149,9 km;
- 75% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 150 km ed i 249,9 km;
- 50% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 250 km ed i 349,9 km;
- 25% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 350 km ed i 499,9 km;
- 20% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo 500+ km.

**RIMBORSO PER RITARDO SIGNIFICATIVO COMPRESO TRA 90 E 119 MINUTI**

In caso di Ritardo Significativo compreso tra 90 e 119 minuti, ASPI Ti riconoscerà un rimborso pari al:

- 100% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo fino a 249,9 km;
- 75% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 250 km ed i 349,9 km;
- 50% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 350 km ed i 499,9 km;
- 25% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo 500+ km.

**RIMBORSO PER RITARDO SIGNIFICATIVO UGUALE O MAGGIORE DI 120 MINUTI**

In caso di Ritardo Significativo uguale o maggiore di 120 minuti, ASPI Ti riconoscerà un rimborso pari al:

- 100% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo fino a 349,9 km;
- 75% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo tra i 350 km ed i 499,9 km;
- 50% del prezzo del pedaggio di competenza ASPI pagato, su un viaggio lungo 500+ km.

Per i transiti effettuati a partire dal 1° giugno 2026, il rimborso del Pedaggio di competenza per i viaggi autostradali effettuati sulle tratte rimborsabili con ingresso e uscita su stazioni situate sulle medesime tratte senza che sia intervenuta interconnessione con altri concessionari autostradali, è calcolato secondo la nuova metodologia prevista dalla disciplina regolatoria applicabile, in caso di presenza di cantieri lungo il percorso.

Il rimborso del pedaggio per i viaggi autostradali effettuati dal 1° giugno 2026 sulle tratte rimborsabili è altresì determinato secondo la nuova metodologia prevista dalla disciplina regolatoria applicabile nei casi di eventi perturbativi della circolazione che determinino situazioni di traffico bloccato.

Non verranno rimborsati importi minori di 0,10 euro; tali importi non concorreranno alla cumulabilità ai fini del raggiungimento della soglia minima di 1 euro.

In caso di presenza di cantieri lungo il percorso effettuato dall'utente, il rimborso è calcolato tenendo conto di due componenti:

- **Componente legata alle caratteristiche del cantiere:** calcolata in funzione dell'impatto del cantiere sulle Tratte elementari percorse dall'utente. A titolo esemplificativo, rilevano elementi quali la porzione di rete interessata, la configurazione del cantiere, l'eventuale indisponibilità di corsie, la presenza di deviazioni o limitazioni alla circolazione.
- **Componente legata allo scostamento dei tempi di percorrenza:** calcolata in funzione dell'eventuale Ritardo registrato sulle Tratte elementare interessate dal cantiere. Il Ritardo sulla singola Tratta elementare è determinato come differenza tra il Tempo effettivo di percorrenza e il tempo di percorrenza calcolato applicando la Velocità media di riferimento.

L'accesso al rimborso in presenza di cantieri dipende dalla lunghezza complessiva del viaggio e dai minuti di ritardo maturati, secondo la seguente tabella:

Min Ritardo viaggio	Fino a 30 km	30 – 50 km	Oltre 50 km
Fino a 10 min	Rimborso	Nessun rimborso	Nessun rimborso
10 – 15 min	Rimborso	Rimborso	Nessun rimborso
≥ 15 min	Rimborso	Rimborso	Rimborso

In presenza di più cantieri lungo il medesimo percorso, il rimborso è determinato considerando gli importi maturati per ciascun cantiere, inclusa l'eventuale componente legata al ritardo, nei limiti dell'importo del pedaggio pagato.

In caso di eventi perturbativi della circolazione che determinino situazioni di traffico bloccato sulla Tratta elementare interessata nel Viaggio autostradale, il Ritardo è misurato come durata continuativa, in minuti, dell'evento di traffico bloccato. Non concorrono alla determinazione del Ritardo gli eventi di traffico bloccato di durata inferiore a 60 minuti.

Il rimborso è calcolato in percentuale sul Pedaggio di competenza relativo al Viaggio autostradale interessato dall'evento, secondo la seguente tabella:

Min Ritardo viaggio	Rimborso (percentuale su importo pedaggio)
60 – 119 min	50%
120 – 179 min	75%
≥ 180 min	100%

La soglia di rimborsabilità è valutata con riferimento al singolo evento di traffico bloccato. Pertanto, più eventi di durata inferiore a 60 minuti non sono cumulabili tra loro ai fini del raggiungimento della soglia minima.

Nel caso in cui, lungo il medesimo percorso, l'utente incontri più eventi di traffico bloccato, il rimborso è riconosciuto solo per gli eventi che superano singolarmente la soglia di rimborsabilità, fermo restando nei limiti dell'importo del pedaggio pagato.

A titolo esemplificativo:

- un evento di traffico bloccato di durata pari a 59 minuti non dà diritto al rimborso;
- due eventi di traffico bloccato di durata pari a 59 minuti ciascuno non danno diritto al rimborso, anche se considerati complessivamente superano i 60 minuti;
- due eventi di traffico bloccato, di cui uno pari a 59 minuti e uno pari a 60 minuti, danno diritto al rimborso solo con riferimento all'evento pari a 60 minuti.

Nel caso di eventi contemporanei sul medesimo percorso, l'utente verrà rimborsato con riferimento all'evento che comporta il massimo rimborso. È pertanto esclusa la cumulabilità del rimborso. Quindi, nel caso di un percorso di un utente che sperimenta un evento di traffico bloccato (es. evento di durata pari a 60 min per cui il rimborso è pari al 50% del pedaggio corrisposto dall'utente) ed un evento/eventi di cantiere (e.g. cantierizzazioni tali per cui il rimborso risulta pari al 20% del pedaggio), verrà corrisposto solo ed esclusivamente il rimborso con riferimento all'evento di traffico bloccato.

## 6. Modifiche dei Termini e Condizioni e aggiornamenti dei Portali. Compatibilità

**6.1** ASPI potrà occasionalmente apportare modifiche ai Termini e Condizioni per giustificati motivi, quali aggiungere ulteriori servizi, migliorare le funzioni o caratteristiche esistenti o aggiungere nuove funzioni o caratteristiche all'App, al servizio Cashback attuale, agli eventuali servizi eventualmente offerti in futuro, implementare avanzamenti in

campo scientifico e tecnologico, apportare ragionevoli aggiustamenti tecnici alla App, al servizio Cashback e assicurarne l'operabilità o la sicurezza, o per ragioni di natura legale o regolamentare.

**6.2** In caso di modifiche ai Termini e Condizioni, ASPI Ti informerà preventivamente delle stesse come opportuno secondo le circostanze: ad esempio, mostrandoti una comunicazione in posizione visibile sui Portali o chiedendoti il consenso nell'ambito del servizio da Te richiesto o inviandoti un'e-mail. Il proseguire nell'utilizzo dei Portali e del servizio dopo che i Termini e Condizioni sono stati modificati costituisce accettazione degli stessi. Sei quindi pregato di leggere attentamente eventuali comunicazioni di questo tipo. Rimane inteso che, qualora non volessi continuare ad utilizzare i Portali e/o il servizio di Cashback offerto tramite i Portali stessi secondo la nuova versione dei Termini e Condizioni, potrai cancellare in ogni momento il Tuo account accedendo alla sezione *"Profilo"* dei Portali. La cancellazione dell'account comporterà automaticamente l'impossibilità di proseguire ad utilizzare i Portali per la fruizione del servizio Cashback e delle altre eventuali iniziative di rimborso ivi offerti. Si rinvia, per le conseguenze sui rimborsi in caso di richiesta di cancellazione dei Tuoi dati, all'art. 8.4, ultimo periodo.

**6.3** L'App è attualmente disponibile per i sistemi operativi Android e iOS. I requisiti necessari per il funzionamento dell'App sui due sistemi (e su eventuali sistemi aggiuntivi a cui decidessimo di estendere la disponibilità dell'App) potrebbero cambiare; in questo caso, se vorrai continuare a utilizzare l'App, potrai essere costretto ad aggiornarla. Anche in questo caso rimane inteso che, qualora non volessi aggiornare l'App, potrai disinstallare la stessa dal Tuo dispositivo mobile in qualsiasi momento e cancellare il Tuo account accedendo alla sezione *"Profilo"* dei Portali (v. anche art. 4 dei presenti Termini e Condizioni). Si rinvia, per le conseguenze sui rimborsi in caso di richiesta di cancellazione dei Tuoi dati, all'art. 8.4, ultimo periodo.

## 7. Regole di condotta

Ti impegni ad utilizzare i Portali, il servizio ivi offerto e le altre sue funzioni per scopi legali e conformemente ai presenti Termini e Condizioni. In particolare, accetti:

- di fornire a ASPI al momento della Tua registrazione ai Portali, o successivamente, ogniqualvolta Ti verrà richiesto, esclusivamente dati personali e/o informazioni relativi alla Tua persona e/o alla Società che rappresenti che siano veritieri, accurati, completi, aggiornati e corretti;
- di mantenere i Tuoi dati personali e/o informazioni relative alla Tua persona o alla Società che rappresenti e al veicolo di cui sei titolare o assegnatario aggiornati, completi, accurati e veritieri in ogni momento, nonché di comunicare tempestivamente a ASPI qualsiasi modifica degli stessi tramite la sezione *"Profilo"* dei Portali;
- di registrarTi come utente di tipo Società solamente se sei un referente autorizzato dalla stessa a procedere alla sua registrazione ai Portali;
- di tenere segrete le Tue credenziali di accesso ai Portali;

- che ASPI Ti consideri responsabile per tutte le attività svolte sui Portali utilizzando le Tue credenziali;
- di non richiedere rimborsi tramite i servizi per ricevute di pagamento che non hai pagato, o autorizzando la lettura della targa di veicoli di cui non sei titolare o assegnatario, o che comunque non Ti spettano;
- di non abusare, ovvero utilizzare in maniera scorretta o comunque contraria ai presenti Termini e Condizioni e/o alla legge (incluso il Codice della Strada), il servizio, inclusi i servizi eventualmente offerti in futuro tramite i Portali, per ricavarne un indebito arricchimento o vantaggio;
- di non interferire o interrompere in qualsiasi modo il servizio offerto tramite l'App manomettendola, violando o tentando di testare, esaminare o sottoporre a prove le vulnerabilità dell'App e dei sistemi utilizzati da ASPI per offrire il servizio di Cashback, la rete o qualsiasi altra componente di sicurezza, protezione o autenticazione prevista da ASPI;
- di non usare i Portali, il servizio di Cashback ivi offerto tramite App e le altre sue funzioni per porre in essere atti che potrebbero danneggiare l'immagine o la reputazione di ASPI o provocare qualsivoglia altro danno o perdita a ASPI; e
- di non compiere attività che non siano permesse ai sensi dei Termini e Condizioni di volta in volta in vigore.

## **8. Limitazioni di responsabilità**

**8.1** ASPI fa ogni sforzo per assicurarsi che i dati e le informazioni presentate sui Portali e nelle sezioni relative ai servizi siano accurate e non contengano informazioni false, scorrette o non aggiornate. Tuttavia, ASPI non può essere ritenuta responsabile per l'accuratezza, veridicità o completezza dei/delle (i) dati personali e/o altre informazioni da Te fornite al momento di registrazione ai Portali o successivamente; e (ii) dati personali e/o informazioni che le vengano eventualmente forniti da soggetti terzi, fatta salva la sua responsabilità per dolo e colpa grave, e nei casi previsti dalla legge.

**8.2** Parimenti, ASPI non è responsabile dei danni derivanti dall'inaccessibilità ai Portali e/o al servizio di Cashback a causa di o derivanti da (i) errori, omissioni, interruzione del servizio, cancellazione di contenuti o problemi relativi alla rete in gestione di soggetti terzi, tra cui i fornitori di servizi di telefonia mobile e internet e fornitori di dispositivi elettronici da Te utilizzati per accedere ai Portali e al servizio di Cashback ivi offerto; (ii) utilizzi non autorizzati delle Tue credenziali di accesso ai Portali da parte di soggetti terzi con cui hai condiviso tali credenziali, comprese le eventuali modifiche non autorizzate dei Tuoi dati personali e/o delle credenziali di accesso; (iii) guasti degli apparecchi elettronici da Te utilizzati per accedere ai Portali e al servizio di Cashback ivi offerto; (iv) trattamenti di dati non autorizzati dovuti all'utilizzo da parte Tua di dati di cui non sei titolare, ad esempio la targa di un veicolo di cui non sei titolare o assegnatario e i transiti rilevati tramite la lettura della targa stessa; (v) un Tuo uso dei Portali e/o del servizio offerto tramite i Portali che sia contrario ai presenti Termini e Condizioni o alla legge, tra cui il Codice della Strada, salva la sua responsabilità per dolo e colpa grave, e nei casi previsti dalla legge.

**8.3** Nessuna previsione di questi Termini e Condizioni avrà l'effetto di limitare la responsabilità di ASPI in caso di totale o parziale inadempimento, o inesatto adempimento delle obbligazioni che sono essenziali per la fornitura del servizio attuale e degli eventuali ulteriori servizi che verranno eventualmente offerti in futuro, salvo che non derivino da cause di forza maggiore o caso fortuito o da qualsiasi altra causa che non sia ragionevolmente prevedibile o che sia al di fuori del ragionevole controllo di ASPI.

**8.4** Fermo quanto sopra, laddove dovessi riscontrare problemi o dovessi rimanere insoddisfatto delle modalità di funzionamento dei Portali e/o del servizio di Cashback ivi offerto, il Tuo unico ed esclusivo rimedio è quello di smettere di utilizzare il servizio Cashback ivi offerti e/o di accedere alla sezione *“Profilo”* dei Portali ed eliminare il Tuo account (con conseguente cancellazione del Tuo account; v. anche art. 4 dei presenti Termini e Condizioni). Resta inteso che, nel caso di cancellazione del Tuo account accedendo alla sezione *“Profilo”* dei Portali o di invio della richiesta espressa di cancellazione dei Tuoi dati al DPO di ASPI, il rimborso del/i pedaggio/i eventualmente richiesto/i tramite il servizio Cashback precedentemente alla richiesta di cancellazione dei dati non Ti potrà più essere erogato in ragione del fatto che, come descritto ai precedenti artt. 5.2 e 5.3, ASPI e le società controllate del Gruppo necessitano, anche per il tramite di ASPI stessa, di disporre di alcuni dati minimi dell'utente per procedere all'accredito del rimborso medesimo. Pertanto, se richiedi la cancellazione dei Tuoi dati per il tramite del DPO di ASPI, accetti di rinunciare agli eventuali rimborsi già richiesti tramite i Portali e non ancora erogati da ASPI o dalle società concessionarie del Gruppo. Fermo quanto precede, Ti ricordiamo inoltre che la cancellazione dei Tuoi dati comporterà l'impossibilità di fruire ulteriormente del servizio di Cashback. Ti ricordiamo, inoltre, che la cancellazione del Tuo account dal Sito comporterà l'automatica cancellazione del Tuo account di cui all'App e viceversa.

## **9. Diritti di proprietà intellettuale**

**9.1** Tutti i contenuti dei Portali, inclusi a mero scopo indicativo immagini, fotografie, musica, suoni, video, documenti, disegni, marchi e qualsiasi altro materiale pubblicato sui Portali, sono protetti dal diritto d'autore e da altri diritti di proprietà intellettuale e industriale di ASPI o del relativo terzo titolare. La riproduzione, integrale o parziale, in qualsiasi forma, dell'App, del Sito e dei loro contenuti non è consentita senza il permesso scritto di ASPI o del relativo terzo titolare.

**9.2** Per usufruire del servizio di Cashback, utilizzi il software messo a disposizione da ASPI attraverso l'App in forza di una licenza non esclusiva e temporanea, concessa per il tempo strettamente necessario a compiere le relative operazioni.

**9.3** ASPI è titolare esclusivo del marchio *“Muovy Cashback”*, del marchio *“Autostrade per l'Italia”*, e di qualsiasi altro segno che includa il termine *“Muovy Cashback”*. Non sei dunque autorizzato, senza il consenso di ASPI o di qualsiasi altro titolare dei marchi pubblicati sui Portali, a utilizzare tali marchi. Qualsiasi uso illegittimo o non autorizzato di tali marchi è vietato e può determinare gravi conseguenze legali.

**9.4** Non sei autorizzato a modificare e/o copiare i Portali, né Ti è consentito estrarre il codice di origine dell'App, tradurre i Portali e i loro contenuti in altre lingue o creare versioni derivate.

## **10. Siti, Applicazioni e Dispositivi di Terzi**

L'App può incorporare o comunque interagire con applicazioni, siti Web e dispositivi di soggetti terzi (“*Siti, Applicazioni e Dispositivi di Terzi*”), per renderTi disponibili i servizi offerti tramite l'App. I Siti, Applicazioni e Dispositivi di Terzi possono essere regolati da rispettivi termini e condizioni d'uso e informative sulla privacy. Il Tuo utilizzo dei Siti, Applicazioni e Dispositivi di Terzi sarà quindi regolato da e soggetto ai termini e condizioni d'uso e informative sulla privacy di tali terzi. Accettando i presenti Termini e Condizioni comprendi e accetti che ASPI non risponde del funzionamento, delle caratteristiche o del contenuto dei Siti, Applicazioni e Dispositivi di Terzi e di eventuali operazioni commerciali che Tu concluda con il fornitore di tali Siti, Applicazioni e Dispositivi di Terzi. Dichiaro inoltre di comprendere e accettare che ASPI non garantisce la compatibilità attuale o futura dei Siti, Applicazioni e Dispositivi di Terzi con l'App e/o i servizi ivi offerti.

## **11. Manleva**

Accetti sin da ora di manlevare e tenere indenne ASPI e le società concessionarie del Gruppo da e in relazione a qualsiasi danno, perdita e spesa di ogni genere (ivi inclusi ragionevoli onorari e spese legali) derivanti da o relativi ad (i) una Tua violazione dei Termini e Condizioni di volta in volta in vigore; (ii) un Tuo scorretto utilizzo dei Portali e/o del servizio di Cashback ivi offerto; (iii) un utilizzo da parte Tua di dati di cui non sei titolare, come ad esempio la targa di un veicolo di cui non sei titolare o assegnatario e i transiti rilevati tramite la lettura della targa stessa; (iv) una Tua violazione della legge, tra cui il Codice della Strada, o dei diritti di terzi.

## **12. Legge applicabile e Foro competente**

I presenti Termini e Condizioni dei Portali sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi disputa, controversia o pretesa nascente da, o relativa a, questi Termini e Condizioni, o alla loro violazione, risoluzione o validità sarà devoluta al foro competente secondo le generali regole previste in materia dal codice italiano di procedura civile, salvo per il caso in cui Tu utilizzi i Portali e/o il servizio di Cashback ivi offerti in qualità di “*consumatore*”, come definito dall'art. 18, lett. (a) del Codice del Consumo, ovvero per fini che non rientrano nel quadro della Tua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale. In quest'ultimo caso, la competenza sarà devoluta ai Tribunali in cui Tu hai residenza o domicilio.

## **13. Miscellanee**

**13.1** Salvo dove diversamente previsto dai Termini e Condizioni di volta in volta in vigore, la nullità, invalidità o inapplicabilità di una clausola, per qualsiasi motivo e in qualsiasi misura, non rende nulle, invalide o inapplicabili le rimanenti clausole dei Termini e Condizioni, che rimangono dunque in vigore.

**13.2** La mancata azione da parte di ASPI a fronte di una Tua violazione dei presenti Termini e Condizioni o di qualsivoglia norma di legge non comporta alcuna rinuncia ai relativi diritti in capo a ASPI.

## 14. Contatti e Assistenza

Per eventuali domande sul Sito, sull'App e/o sui servizi ivi offerti è possibile contattare il Customer Care visitando la sezione specifica dei Portali o contattando il Numero Unico 803.111.

### Tabella delle definizioni

<b>Rete autostradale</b>	La rete autostradale di competenza ASPI e delle altre società concessionarie del Gruppo.
<b>Viaggio autostradale</b>	Il percorso più breve, in termini di km, tra il casello di ingresso e quello di uscita.
<b>Società concessionarie del Gruppo</b>	Sono Enti Concessionari autostradali che hanno in diretta gestione tratte della rete autostradale italiana: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autostrade per l'Italia S.p.A. ("ASPI");</li> <li>• Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.;</li> <li>• Società Autostrada Tirrenica p.A.;</li> <li>• Tangenziale di Napoli S.p.A.</li> </ul>
<b>Pedaggio</b>	Ammontare pagato dai viaggiatori autostradali ai concessionari del Gruppo che gestiscono le tratte attraversate durante il viaggio.
<b>Pedaggio di competenza</b>	Frazione del pedaggio totale relativa alle tratte autostradali, attraversate dal viaggiatore, che sono gestite da ASPI o dalle società concessionarie del Gruppo.
<b>Sistema "chiuso"</b>	Percorso autostradali in cui il pedaggio è definito in base al percorso individuato da una stazione di entrata e una di uscita.
<b>Sistema "non chiuso"</b>	Percorsi autostradali in cui il pedaggio viene pagato forfettariamente al passaggio ad una stazione/barriera di esazione.
<b>Tratte rimborsabili – Per i transiti terminati entro il 31 maggio 2026</b>	Tratte all'interno della rete autostradale italiana gestite da Autostrade per l'Italia S.p.A. che costituiscono il sistema "chiuso", delimitate da una stazione di entrata e una stazione di uscita, posizionate sull'asse autostradale*. Le tratte "chiuso" rimborsabili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1: Milano – Napoli</li> <li>• A1 var: La Quercia – Aglio (direttissima)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A4: Milano Est - Brescia Ovest</li> <li>• A7: Serravalle Scrivia – Genova Ovest</li> <li>• A8/A26: Gallarate Ovest – Innesto A26</li> <li>• A10: Genova – Savona</li> <li>• A11: Firenze – Pisa Nord</li> <li>• A12: Genova – Sestri Levante</li> <li>• A13: Bologna – Padova</li> <li>• A14: Bologna – Taranto</li> <li>• A16: Napoli – Canosa</li> <li>• A23: Udine Nord – Tarvisio</li> <li>• A26: Genova Prà – Lago Maggiore</li> <li>• A27: Venezia – Belluno</li> <li>• A30: Caserta – Salerno</li> </ul> <p>*al fine del calcolo del rimborso sono esclusi gli svincoli di accesso all'autostrada e quelli di uscita dall'autostrada.</p> <p>Tratte all'interno della rete autostradale italiana gestite da Autostrade per l'Italia S.p.A. che costituiscono il sistema "non chiuso", non delimitato da una stazione di entrata e una stazione di uscita, ma che implicano un solo passaggio ad una stazione/barriera di esazione. Sono rimborsabili le seguenti "tratte aperte":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1 Diramazione Roma Nord</li> <li>• A1 Milano Sud-Interconnessione Tangenziale</li> <li>• A1 Caserta Centro – Interconnessione A1/A3</li> <li>• A8 Milano – Varese</li> <li>• A9 Lainate - Como - Chiasso</li> <li>• A12 Roma - Civitavecchia</li> <li>• A16 Napoli Est – Interconnessione A1/A16</li> </ul>
<p><b>Tratte rimborsabili – Per i transiti effettuati a partire dal 1° giugno 2026</b></p>	<p>Tratte all'interno della rete autostradale italiana gestite dalle società concessionarie del Gruppo Autostrade per l'Italia che costituiscono il sistema "chiuso", delimitate da una stazione di entrata e una stazione di uscita, posizionate sull'asse autostradale*. Le tratte "chiuso" rimborsabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1: Milano – Napoli</li> <li>• A1 var: La Quercia – Aglio (direttissima)</li> <li>• A4: Milano Est - Brescia Ovest</li> <li>• A5: Aosta – Monte Bianco</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A7: Serravalle Scrivia – Genova Ovest</li> <li>• A8/A26: Gallarate Ovest – Innesso A26</li> <li>• A10: Genova – Savona</li> <li>• A11: Firenze – Pisa Nord</li> <li>• A12: Genova – Sestri Levante</li> <li>• A12: Collesalvetti - Rosignano</li> <li>• A13: Bologna – Padova</li> <li>• A14: Bologna – Taranto</li> <li>• A16: Napoli – Canosa</li> <li>• A23: Udine Nord – Tarvisio</li> <li>• A26: Genova Prà – Lago Maggiore</li> <li>• A27: Venezia – Belluno</li> <li>• A30: Caserta – Salerno</li> </ul> <p>*al fine del calcolo del rimborso sono esclusi gli svincoli di accesso all'autostrada e quelli di uscita dall'autostrada.</p> <p>Tratte all'interno della rete autostradale italiana gestite dalle società concessionarie del Gruppo Autostrade per l'Italia che costituiscono il sistema "non chiuso", non delimitato da una stazione di entrata e una stazione di uscita, ma che implicano un solo passaggio ad una stazione/barriera di esazione. Sono rimborsabili le seguenti "tratte aperte":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1 Diramazione Roma Nord</li> <li>• A1 Milano Sud-Interconnessione Tangenziale</li> <li>• A1 Caserta Centro – Interconnessione A1/A3</li> <li>• A8 Milano – Varese</li> <li>• A9 Lainate - Como - Chiasso</li> <li>• A12 Roma – Civitavecchia</li> <li>• A12 Civitavecchia – Tarquinia</li> <li>• A16 Napoli Est – Interconnessione A1/A16</li> <li>• A56 Tangenziale di Napoli (Napoli – Pozzuoli)</li> </ul>
<p><b>Tempo effettivo di percorrenza – Per i transiti terminati entro il 31 maggio 2026</b></p>	<p>Periodo di tempo compreso tra i passaggi ai caselli di ingresso e di uscita rilevati dai sistemi di esazione delle concessionarie autostradali.</p>
<p><b>Tempo effettivo di percorrenza – Per i transiti effettuati a partire dal 1° giugno 2026</b></p>	<p>Tempo medio di percorrenza effettivo, calcolato come somma delle medie dei tempi rilevati su ciascuna singola tratta elementare percorse nelle fasce orarie del viaggio.</p>

<b>Tratta elementare</b>	Segmento di rete autostradale delimitato da un punto di ingresso e/o uscita e il successivo, ovvero da stazioni, barriere, allacciamenti tra diversi tronchi autostradali o cambi di competenza tra società concessionarie.
<b>Velocità media di riferimento – Per i transiti terminati entro il 31 maggio 2026</b>	Velocità standard utilizzata per il calcolo del tempo di riferimento. In particolare, per i: <ul style="list-style-type: none"> <li>• veicoli leggeri – Classe di pedaggio A e B: 100 km/h; e</li> <li>• veicoli pesanti – Classe di pedaggio 3, 4, 5 assi: 70 km/h.</li> </ul>
<b>Velocità a flusso libero – Per i transiti effettuati a partire dal 1° giugno 2026</b>	Velocità a flusso libero sulle tratte elementari applicate per tipologia di veicolo, pubblicate e mantenute aggiornate alla pagina “Cashback del pedaggio” del sito <a href="http://www.autostrade.it">www.autostrade.it</a> a partire dal 1° giugno 2026.
<b>Velocità media di riferimento – Per i transiti effettuati a partire dal 1° giugno 2026</b>	Velocità a flusso libero sulle tratte elementare tenendo di conto di fattori correttivi dovuti ai flussi pendolari e/o condizioni metereologiche.
<b>Tempo di riferimento – Per i transiti terminati entro il 31 maggio 2026</b>	Il tempo necessario a percorrere ogni viaggio autostradale, calcolato come il rapporto tra la lunghezza del percorso relativo al viaggio autostradale e la velocità media di riferimento, al netto dei principali tratti fuori barriera.
<b>Ritardo di viaggio – Per i transiti terminati entro il 31 maggio 2026</b>	<p><b>Per le tratte “chiuse”</b> si intende la differenza tra il Tempo effettivo di percorrenza impiegato dal viaggiatore e il Tempo di riferimento.</p> <p><b>Per le tratte “non chiuse”</b> si intende l'intervallo calcolato sulla base di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “data di entrata stimata”: ottenuta sottraendo, ai chilometri precedenti la barriera/casello (stimati sulla base del Tempo di riferimento), il valore temporale ottenuto alla data in cui il cliente ha attraversato la barriera;</li> <li>• “data di uscita stimata”: ottenuta sommando, ai chilometri successivi alla barriera/casello (stimati sulla base del Tempo di riferimento), il valore temporale ottenuto alla data in cui il cliente ha attraversato la barriera.</li> </ul> <p>Resta inteso che, ove non si abbiano chilometri successivi o precedenti alla barriera/casello, la data di entrata stimata e/o la data di uscita stimata coinciderà con quella di attraversamento della barriera/casello.</p>
<b>Ritardo di viaggio – Per i transiti effettuati a partire dal 1° giugno 2026</b>	Differenza, calcolata per ciascuna tratta elementare componente il percorso di viaggio dell'utente, tra il tempo di percorrenza determinato sulla base della velocità media di riferimento e il tempo di percorrenza calcolato alla velocità di flusso libero.

<p><b>Ritardo Significativo – Per i transiti terminati entro il 31 maggio 2026</b></p>	<p><b>Per le tratte appartenenti al sistema “chiuso”:</b> il valore minore tra il Ritardo di viaggio e il ritardo da cantieri di lavoro programmati.</p> <p><b>Per le tratte appartenenti al sistema “Non - chiuso”:</b> data la peculiarità della tratta, si tiene conto del solo ritardo da cantieri di lavoro stimato sull'intera tratta.</p>
<p><b>Ritardo – Per i transiti effettuati a partire dal 1° giugno 2026</b></p>	<p><b>In presenza di cantieri:</b> somma dei ritardi registrate sulle tratte elementari interessate da cantieri. Il ritardo sulla singola tratta elementare è determinato come differenza tra il tempo medio di percorrenza e il tempo di percorrenza alla velocità media di riferimento.</p> <p><b>In presenza di eventi perturbativi della circolazione che determinino situazioni di traffico bloccato:</b> durata continuativa dell'evento di traffico bloccato sulla tratta interessata, misurata in minuti. Non concorrono alla determinazione del Ritardo Significativo gli eventi di durata inferiore a 60 minuti.</p>